



KARTA USŁUG

STAROSTWO POWIATOWE W ZGORZELCU

ul. Boh. II AWP 8A, 59-900 Zgorzelec
Tel. 75 77 61 555 fax. 75 77 17 930
www.powiatzgorzelecki.pl e-mail: starosta@powiat.zgorzelec.pl

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW

1. Nazwa działania/usługi	Pomoc Konsumentka
2. Miejsce załatwienia sprawy	Starostwo Powiatowe w Zgorzelcu ul. Boh. II AWP 8A tel. (75) 77 61 560 pokój nr 106 e-mail: rzecznik@powiat.zgorzelec.pl
3. Sposób załatwienia sprawy	Telefonicznie, mailowo, osobiście. W przypadku stwierdzenia konieczności podjęcia interwencji pisemnej przez Rzecznika, konsument składa pisemny wniosek.
3. Wymagane dokumenty, załączniki (wymagane ksero/oryginał)	Należy przedłożyć wszelką dokumentację w danej sprawie (kopie).
4. Opłaty	brak
5. Termin załatwienia sprawy	Bez zbędnej zwłoki.
6. Tryb odwoławczy	brak
7. Podstawa prawna	<ul style="list-style-type: none">• Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;• Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów;• Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;• Ustawa z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
8. Klauzula informacyjna	<p>Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych).</p> <ul style="list-style-type: none">• Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starostwo Powiatowe w Zgorzelcu, reprezentowane przez Starostę Zgorzeleckiego, którego siedziba znajduje się w Zgorzelcu, przy ul. Bohaterów II Armii Wojska Polskiego 8 i 8A, kod pocztowy 59-900, telefon 75 77 615 55;• Inspektorem Ochrony Danych w Starostwie Powiatowym w Zgorzelcu jest Pani Marlena Kasprzyk, z którym można kontaktować się listownie, osobiście, telefonicznie (603 154 875), lub drogą mailową: iod@powiat.zgorzelec.pl.• Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane na podstawie<ul style="list-style-type: none">• Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;• Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów;• Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;• Ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym i nie będą one udostępniane podmiotom innym, niż upoważnione na podstawie przepisów prawa;• posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;• Pani/Pan ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.;• Pani/Pana dane, nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania;• Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i przepisami wykonawczymi do ustawy.

Zgorzelec, dnia

.....
(Imię i nazwisko)

.....
(adres zamieszkania)

.....
(nr telefonu)

**Powiatowy Rzecznik Konsumentów
w Zgorzelcu**

Wniosek o podjęcie interwencji

Zwracam się z prośbą o podjęcie interwencji/mediacji w następującej sprawie:
Opis stanu faktycznego sprawy (m. in.: daty zakupu lub zawarcia umowy o usługę, stwierdzona nieprawidłowość, data zawiadomienia sprzedawcy/usługodawcy o nieprawidłowości ew. data odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość, rodzaj żądania, opis okoliczności sprawy potwierdzających zasadność roszczeń)

Dane przedsiębiorcy:

Nazwa:.....

Adres:.....

Nr telefonu/fax-u:.....

.....
(czytelny podpis konsumenta)

Załączniki:

1.
2.

Oświadczam, że zapoznałem/ zapoznałam się z treścią klauzuli informacyjnej oraz znane mi są przysługujące prawa dotyczące ochrony moich danych osobowych.

.....
(data i czytelny podpis konsumenta)