



KARTA USŁUG

STAROSTWO POWIATOWE W ZGORZELCU

ul. Boh. II AWP 8A, 59-900 Zgorzelec

Tel. 75 77 61 555 fax. 75 77 17 930

www.powiatzgorzelecki.pl e-mail: starosta@powiat.zgorzelec.pl

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW

1. Nazwa działania/usługi	Pomoc Konsumentka
2. Miejsce załatwienia sprawy	Starostwo Powiatowe w Zgorzelsku ul. Boh. II AWP 8A tel. (75) 77 61 560 pokój nr 106 e-mail: rzecznik@powiat.zgorzelec.pl
3. Sposób załatwienia sprawy	Telefonicznie, mailowo, osobiście. W przypadku stwierdzenia konieczności podjęcia interwencji pisemnej przez Rzecznika, konsument składa pisemny wniosek.
3. Wymagane dokumenty, załączniki (wymagane ksero/oryginał)	Należy przedłożyć wszelką dokumentację w danej sprawie (kopie).
4. Opłaty	brak
5. Termin załatwienia sprawy	Bez zbędnej zwłoki.
6. Tryb odwoławczy	brak
7. Podstawa prawna	<ul style="list-style-type: none">• Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;• Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów;• Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;• Ustawa z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
8. Klauzula informacyjna	<p>Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych).</p> <ul style="list-style-type: none">• Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Starostwo Powiatowe w Zgorzelsku, reprezentowane przez Starostę Zgorzelskiego, którego siedziba znajduje się w Zgorzelsku, przy ul. Bohaterów II Armii Wojska Polskiego 8 i 8A, kod pocztowy 59-900, telefon 75 77 615 55;• Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się listownie, telefonicznie (603 154 875) lub drogą mailową: iod@powiat.zgorzelec.pl.• Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane na podstawie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) zgoda na przetwarzanie numeru telefonu w celu kontaktu z zakresu złożonego wniosku oraz (art. 6 ust. 1 lit. c RODO): Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny; Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów; Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta; Ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym w celu działań związanych z pomocą konsumentką udzielaną na wniosek osoby przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów i nie będą one udostępniane podmiotom innym, niż upoważnione na podstawie przepisów prawa oraz na podstawie• Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody sprzed jej cofnięcia;• Posiada Pani/Pan ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.;• Pani/Pana dane, nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania;• Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne w celu realizacji wniosku.• Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, od daty zakończenia sprawy przez okres przewidziany dla archiwizacji dokumentów i wskazany dla danego rodzaju sprawy w obowiązującym jednolitym rzeczowym wykazie akt organów powiatu i starostw powiatowych.

Zgorzelec, dnia

.....
(Imię i nazwisko)
.....

.....
(adres zamieszkania)

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Zgorzelcu

Wniosek o podjęcie interwencji

Zwracam się z prośbą o podjęcie interwencji/mediacji w następującej sprawie:
Opis stanu faktycznego sprawy (m. in.: daty zakupu lub zawarcia umowy o usługę, stwierdzona nieprawidłowość, data zawiadomienia sprzedawcy/usługodawcy o nieprawidłowości ew. data odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość, rodzaj żądania, opis okoliczności sprawy potwierdzających zasadność roszczeń)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dane przedsiębiorcy:

Nazwa:.....

Adres:.....

Nr telefonu/fax-u:.....

.....
(czytelny podpis konsumenta)

Załączniki:

1.
2.

Oświadczam, że zapoznałem/ zapoznałam się z treścią klauzuli informacyjnej oraz znane mi są przysługujące prawa dotyczące ochrony moich danych osobowych.

.....
(data i czytelny podpis konsumenta)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie mojego numeru telefonu w celu kontaktu

w zakresie złożonego wniosku¹.

.....
(data i czytelny podpis konsumenta)

¹Brak zgodny nie ma wpływu za rozpatrzenie wniosku.