

Wojewoda Dolnośląski informuję, że od **28 września 2021** r. w województwie dolnośląskim realizowany będzie proces przejmowania przez Centrum Powiadamiania Ratunkowego we Wrocławiu (CPR) obsługi wywołań kierowanych na **numer alarmowy Państwowej Straży Pożarnej 998**. Od wyżej wymienionego dnia połączenia będą obsługiwane przez operatorów numerów alarmowych w CPR.

Numer 998 będzie nadal działał, zmieni się natomiast miejsce odbioru zgłoszenia. Dzięki temu, że informacja od razu trafi do operatorów numerów alarmowych w CPR, możliwe będzie jednoczesne powiadomienie o zdarzeniu wszystkich właściwych służb.

Przełączenie numeru alarmowego 998 do CPR pozwoli na wyeliminowanie bezpośredniego kierowania do służb zgłoszeń niezasadnych lub fałszywych. Będzie to miało pozytywny wpływ zarówno na czas, jak i na skuteczność udzielania pomocy osobom, które rzeczywiście jej potrzebują.

[Harmonogram przełączania numeru 998](#)[Pobierz](#)  
[Szczegóły dotyczące przedmiotowych zmian](#)

źródło: DUW we Wrocławiu