

**Europejskie Centrum Konsumenckie Polska oraz Europejskie Centrum Konsumenckie Niemcy spotkają się w dniach 26-27 sierpnia w Zgorzelcu, aby podczas Święta Starego Miasta Jakuby & Altstadtfest przybliżyć mieszkańcom ich prawa konsumenckie oraz udzielić informacji nt. bezpłatnej pomocy, jaką mogą otrzymać od sieci Europejskich Centrów Konsumenckich (ECC-Net).**

Ponad 15-letnie doświadczenie Europejskiego Centrum Konsumenckiego Polska pokazuje, że mieszkańcy przygranicznych miejscowości często zawierają umowy z firmami z krajów sąsiadujących. Przedsiębiorcy decydując się na rozszerzanie działalności, reklamują się w ościennych państwach, dzięki temu konsumenci na wyciągnięcie ręki mają dostęp do zagranicznych towarów i usług.

Co w sytuacji, gdy klient napotka problem z firmą z innego kraju? Odpowiedzią jest Europejskie Centrum Konsumenckie należące do ECC-Net – sieci która bezpłatnie pomaga konsumentom rozwiązać spór np. z niemieckim sprzedawcą.

### **Gdzie i kiedy można nas znaleźć?**

Przedstawiciele ECK z Polski i Niemiec będą obecni podczas Święta Starego Miasta Jakuby & Altstadtfes. **Zainteresowanych otrzymaniem porady prawnej zapraszamy 26 i 27 sierpnia do naszego stoiska zlokalizowanego w pobliżu Mostu Staromiejskiego w Zgorzelcu.** Mieszkańcy będą mogli skorzystać z pomocy polskich i niemieckich ekspertów, a także wziąć udział w konkursach z nagrodami.

### **W jakich sprawach pomagamy?**

Wszelkiego rodzaju umowy zawarte między konsumentem a przedsiębiorcą z innego kraju Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii lub Wielkiej Brytanii, np.:

- zakup auta od zagranicznego sprzedawcy,
- kupno mebli, sprzętu RTV/AGD,
- zakup wycieczki w biurze podróży,
- wszelkiego rodzaju usługi typu: fryzjer, mechanik, stomatolog itp.,
- problem z linią lotniczą,
- i inne transgraniczne sprawy.

### **Pomoc ECK/kontakt**

W przypadku problemów z przedsiębiorcą z innego kraju UE, Norwegii, Islandii lub Wielkiej Brytanii, po bezpłatną pomoc możesz zwrócić się do Europejskiego Centrum

Konsumentenckiego w kraju, w którym mieszkasz.

**Kontakt do ECK Polska, działającego przy UOKiK:**

- strona internetowa <https://konsument.gov.pl/>
- tel.: (22) 55 60 600 - od poniedziałku do piątku w godz. 10-14.
- mail: [ECCNET-PL@ec.europa.eu](mailto:ECCNET-PL@ec.europa.eu)

Źródło: [konsument.gov.pl](https://konsument.gov.pl)