

Od teraz w Wydziale Komunikacji Starostwa Powiatowego w Zgorzelcu działa system kolejkowy ułatwiający obsługę interesantów.

Od 16 września 2025 r. w Wydziale Komunikacji zacznie działać nowy system kolejkowy, który poprawi komfort obsługi klientów. [REDAKTOWANE]

Dodatkowym udogodnieniem będzie rezerwacja terminu wizyty przez Internet.

Uruchomiony przez Starostwo Powiatowe w Zgorzelcu nowy system kolejkowy ma usprawnić obsługę interesantów, a przede wszystkim skrócić czas oczekiwania na załatwienie spraw związanych z rejestracją pojazdów i uprawnieniami do kierowania pojazdami. Dzięki niemu klienci będą mogli zarezerwować wizytę w wydziale komunikacji na dwa sposoby:

- Poprzez pobranie biletu w biletomacie znajdującym się w holu przy wejściu do wydziału

- [REDAKTOWANE]

[Rezerwacje internetowe - Umawianie wizyt](#)

Działanie systemu jest proste – po przyjsciu do wydziału podchodzimy do biletomatu i wybieramy na dotykowym ekranie kategorię sprawy, którą chcemy załatwić. Po otrzymaniu właściwego biletu oczekujemy na komunikat głosowy zapraszający do konkretnego pokoju. Należy pamiętać, że jedna sprawa przypisana jest do jednego biletu. System umożliwia też klientom podgląd stanu kolejki na zainstalowanym przed wydziałem monitorze.

Udogodnieniem dla klientów będzie też możliwość zarezerwowania kolejki przez Internet. Dzięki tej funkcji mieszkańcy powiatu mogą z wyprzedzeniem zaplanować wizytę w Wydziale Komunikacji na konkretny dzień i godzinę.

Po internetowej rejestracji do wybranej przez siebie kolejki drukujemy otrzymanego e-maila lub zapisujemy kod. Po przybyciu do urzędu (na kilka minut przed umówioną godziną) potwierdzamy wizytę w biletomacie wprowadzając kod cyfrowy rezerwacji internetowej, drukujemy bilet do wybranej kolejki i oczekujemy na swoją kolej. Spóźnienie lub niewygenerowanie biletu oznacza rezygnację z umówionej wizyty.