

Do Urzędu Regulacji Energetyki można zwrócić się z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu lub rozpatrzenie skargi dotyczących działania przedsiębiorstw energetycznych. Zakres tematów podlegających URE znajduje się w zakładkach:

[URE: Rozstrzyganie sporów - Urząd Regulacji Energetyki](#)

[URE: Rozpatrywanie skarg - Urząd Regulacji Energetyki](#)

Kierując do Prezesa URE daną sprawę, w korespondencji konieczne należy wskazać: imię i nazwisko odbiorcy energii elektrycznej, gazu lub ciepła, tj. osoby, która zawarła umowę z przedsiębiorstwem, którego dotyczy spór/skarga, adres zamieszkania, adres punktu poboru energii elektrycznej, gazu lub ciepła – jeżeli jest on inny niż adres zamieszkania, nazwę przedsiębiorstwa energetycznego, którego dotyczy sprawa.

Pisma przesyłane przez osoby anonimowe oraz pisma niezawierające danych adresowych nie będą rozpatrywane przez Prezesa URE.

Nie we wszystkich kategoriach spraw URE jest właściwym adresatem sporu lub skargi. Lista takich przypadków znajduje się w zakładce:

[Sprawy niepodlegające właściwości Prezesa URE - Urząd Regulacji Energetyki](#)

#### **Forma przekazywania korespondencji**

Pisma w wersji papierowej należy kierować na adres właściwego miejscowo [Oddziału Terenowego URE](#), zgodnie z adresem punktu poboru, a w przypadku skarg na zmianę sprzedawcy - [Departamentu Rozwoju Rynków i Spraw Konsumentkich URE](#).

Pisma w postaci elektronicznej należy kierować z wykorzystaniem:

- adresu do e-doręczeń AE:PL-25259-52521-UECUJ-18,
- elektronicznej skrzynki podawczej URE na platformie [ePUAP: /URE/SkrytkaESP](#) .

**WAŻNE! Adres poczty elektronicznej e-mail nie jest adresem do doręczeń elektronicznych.**

Jeżeli korespondencja jest prowadzona w imieniu innej osoby, należy załączyć do niej dokument stwierdzający udzielenie nadawcy takiej korespondencji pełnomocnictwa do działania w imieniu tej osoby.

Do pełnomocnictwa należy załączyć potwierdzenie zapłaty opłaty skarbowej w wysokości 17 zł dokonanej na rachunek bankowy Prezydenta Miasta właściwego miejscowo dla siedziby danej komórki organizacyjnej URE. Od opłaty skarbowej zwolnione jest m.in. złożenie pełnomocnictwa udzielonego małżonkowi, rodzicom, dziadkom, dziecku, wnukom czy rodzeństwu.

## Spory i skargi - informacje dla konsumentów



Z jakimi sprawami można zgłosić się  
do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki



Z wnioskiem  
o **rozstrzygnięcie sporu**  
z przedsiębiorstwem  
energetycznym



Z wnioskiem  
o **rozpatrzenie skargi**  
na działalność przedsiębiorstw  
energetycznych



Więcej na [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl)  
w zakładce „Konsument”  
- Spory i skargi



[www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl)



+48 22 244 26 36



ul. Towarowa 25a  
00-869 Warszawa

Źródło: Urząd Regulacji Energetyki